

Déclaration de confidentialité

RGPD – Déclaration de confidentialité We Drive Solar (18-11-2025)

We Drive Solar B.V., situé à Europalaan 202, 7559 SC, Hengelo, Pays-Bas, est responsable du traitement des données personnelles tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité. Si vous avez des questions, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies à la fin de cette déclaration de confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à notre traitement de vos données personnelles lorsque vous interagissez avec nous ou lorsque vous utilisez nos produits et services, notamment en visitant notre site web à l'adresse <https://wedrivesolar.com/> ou <https://www.wedrivesolar.nl/>, en vous inscrivant à nos services via le portail de notre site web, en achetant une borne de recharge, en demandant l'installation d'une borne de recharge et en utilisant nos services de recharge (y compris via l'application mobile proposée par votre fournisseur d'énergie).

Données personnelles

We Drive Solar traite certaines données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez ces informations vous-même. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles traitées par We Drive Solar:

- **Coordonnées**, telles que votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse e-mail ;
- **Données relatives à votre approvisionnement en énergie** : lorsque vous vous inscrivez à nos services via le portail de notre site web, nous pouvons vous demander de partager des informations relatives à votre situation d'approvisionnement en énergie afin d'installer une borne de recharge et de fournir nos services de recharge, telles que la marque de votre tableau électrique, la capacité / les phases du tableau électrique, le code EAN de votre tableau électrique, la disponibilité d'une connexion Internet dans votre tableau électrique, la distance entre votre tableau électrique et l'emplacement où vous souhaitez que nous installions une borne de recharge, ainsi que des informations relatives à votre contrat de recharge VE avec nous et à votre contrat d'énergie dynamique avec votre fournisseur d'énergie ;
- **Données relatives au véhicule et à la recharge** : lorsque vous vous inscrivez à nos services via le portail de notre site web, nous pouvons vous demander de fournir votre numéro d'identification du véhicule (numéro VIN), que nous utiliserons pour activer la technologie vehicle-to-grid (V2G) dans votre véhicule afin de permettre le renvoi d'énergie de votre véhicule vers le réseau électrique. Lorsque vous utilisez nos services de recharge (y compris via l'application mobile proposée par votre fournisseur d'énergie), nous pouvons recevoir des informations relatives à votre utilisation de nos services et de cette application mobile, notamment votre type de véhicule, vos heures de départ prévues, le niveau de charge souhaité de la batterie et les sessions de recharge programmées ;
- **Photos que vous partagez avec nous** : lorsque vous vous inscrivez à nos services via le portail de notre site web, nous pouvons vous demander de télécharger des photos de l'endroit où vous souhaitez utiliser nos services de recharge (y compris votre tableau électrique, votre compteur d'énergie, le trajet du câble depuis votre tableau électrique et l'emplacement où vous souhaitez que nous installions une borne de recharge), que nous utiliserons pour préparer l'installation de votre borne de recharge ;
- **Informations de paiement**, telles que votre méthode de paiement, vos coordonnées bancaires, votre numéro de compte bancaire et les montants payés ;
- **Données de communication**, telles que le contenu de vos messages lorsque vous communiquez avec nous via le formulaire de contact de notre site web ou par e-mail ;
- **Données techniques**, telles que l'adresse IP de votre appareil et le type de système d'exploitation et de navigateur que vous utilisez lorsque vous naviguez sur notre site web ;
- **Autres données**, y compris les données que nous pouvons collecter dans d'autres situations, telles que les données que nous pouvons collecter dans le cadre de la résolution de litiges, les données que nous pouvons collecter concernant les personnes entrant dans nos bâtiments (par exemple, une liste de visiteurs ou des images de vidéosurveillance) ou les données concernant les participants à nos événements ou campagnes.

Finalités du traitement des données personnelles

We Drive Solar traite vos données personnelles pour les finalités suivantes et sur la base des fondements juridiques suivants:

- **Fournir nos services**, notamment lorsque vous décidez de créer un compte via le portail de notre site web, lorsque nous vous fournissons nos produits et services, y compris la vente d'une borne de recharge, l'installation d'une borne de recharge et la fourniture de services de recharge, ou lorsque nous traitons vos transactions de paiement. Nous utilisons généralement vos coordonnées, vos données d'approvisionnement en énergie, vos données liées au véhicule et à la recharge, vos photos, vos données de paiement et vos données techniques pour fournir nos services. Notre base juridique pour ce traitement est l'exécution de notre contrat avec vous ou la poursuite d'un intérêt légitime que nous avons dans le cadre de la fourniture de nos services ;
- **Communiquer avec vous au sujet de nos services**, par exemple lorsque vous demandez une assistance à notre service client. Nous utilisons généralement vos coordonnées et vos données de communication pour communiquer avec vous, et nous pouvons utiliser d'autres données lorsque cela est nécessaire pour communiquer efficacement. Notre base juridique pour ce traitement est la poursuite d'un intérêt légitime que nous avons lorsque nous offrons nos services ;
- **Envoyer nos newsletters**, si vous vous êtes abonné à celles-ci. Nous utilisons généralement votre adresse e-mail pour envoyer nos newsletters. Notre base juridique pour ce traitement est votre consentement ou la poursuite d'un intérêt légitime ;
- **Améliorer nos services**, par exemple en analysant vos données personnelles que nous collectons lors de la fourniture de nos services. Nous pouvons notamment utiliser vos données d'approvisionnement en énergie ainsi que vos données relatives au véhicule et à la recharge pour améliorer nos services. Notre base juridique pour ce traitement est la poursuite d'un intérêt légitime ;
- **Résolution de litiges ou requêtes judiciaires**, par exemple pour résoudre des plaintes ou des procédures légales ou pour se conformer à une ordonnance judiciaire. Les données personnelles que nous devons traiter à ces fins dépendent du litige ou de l'ordonnance concernée. Notre base juridique pour ce traitement est le respect d'une obligation légale ou la poursuite d'un intérêt légitime, par exemple pour résoudre une plainte ;
- **Respect des obligations légales**, telles que les données nécessaires pour respecter des obligations légales de conservation (par exemple dans les lois fiscales). Les données personnelles que nous devons traiter à ces fins dépendent de l'obligation légale concernée. Notre base juridique pour ce traitement est le respect d'une obligation légale ;
- **Autres finalités connexes**, telles que la protection et la sécurisation de notre site web ou de nos bâtiments, l'archivage, les tests, l'amélioration de notre infrastructure informatique, l'assurance qualité, la protection de nos droits et d'autres processus administratifs similaires.

Prise de décision automatisée

We Drive Solar ne prend pas de décisions fondées exclusivement sur un traitement automatisé (comme des décisions prises par des programmes informatiques ou des systèmes sans intervention humaine) qui pourraient avoir des effets juridiques ou des conséquences significatives similaires pour des individus.

Durées de conservation des données personnelles

We Drive Solar conserve vos données personnelles pendant une durée limitée, et pas plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles vos données ont été collectées. Nous conservons vos données personnelles conformément aux durées légales de conservation et à nos intérêts légitimes, tels que la conservation de documents et de preuves ou le stockage techniquement nécessaire. Nous conservons généralement vos coordonnées, vos données d'approvisionnement en énergie, vos données relatives au véhicule et à la recharge et vos photos au minimum pendant votre utilisation de nos produits et services. Lorsque la période de conservation prend fin, nous supprimons ou anonymisons vos données dans le cadre de nos procédures habituelles. Si vous êtes abonné à notre newsletter (adresse e-mail), votre adresse e-mail sera conservée jusqu'à ce que vous vous désabonniez de ce service (par exemple via un lien de désinscription dans la newsletter).

Partage des données personnelles avec des tiers

We Drive Solar peut partager vos données personnelles avec des tiers, notamment les catégories suivantes de destinataires:

- **Prestataires de services.** Nous travaillons avec des prestataires de services qui peuvent traiter vos données personnelles pour notre compte, tels que des fournisseurs de services cloud, des services comptables et des prestataires d'hébergement. Ces prestataires ne peuvent utiliser vos données personnelles qu'en conformité avec nos instructions.
- **Partenaires commerciaux.** Nous collaborons avec des partenaires commerciaux pour fournir nos services. Ces partenaires peuvent recevoir vos données personnelles dans le cadre de notre coopération avec eux pour fournir nos services. Nos principaux partenaires commerciaux incluent des fournisseurs d'énergie (tels que Hegg Energy), des plateformes de recharge de véhicules (telles que Last Mile Solutions) et des prestataires de services de paiement.
- **Autres tiers.** Dans certains cas, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles à d'autres tiers, tels que des autorités publiques ou des tribunaux légalement habilités à exiger la divulgation de vos données personnelles, ou à des partenaires externes tels que des cabinets juridiques, des banques ou des compagnies d'assurance.

Si un destinataire de vos données personnelles est situé en dehors de l'Espace économique européen, nous exigerons que le destinataire respecte les clauses de protection des données approuvées par la Commission européenne pour protéger les transferts internationaux de données personnelles, sauf si une protection adéquate est autrement assurée, par exemple si le destinataire est situé dans un pays bénéficiant d'une décision d'adéquation.

Cookies ou technologies similaires

We Drive Solar utilise des cookies techniques, fonctionnels, analytiques et marketing ou des technologies similaires. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre visite sur un site web. Les cookies techniques et fonctionnels que nous utilisons sont nécessaires au fonctionnement technique du site web et à votre confort d'utilisation. Ils garantissent le bon fonctionnement du site et mémorisent, par exemple, vos préférences. Les cookies analytiques nous aident à comprendre le comportement de navigation des visiteurs de notre site web. Les cookies marketing nous aident à cibler la publicité vers des publics spécifiques. Selon la finalité des cookies ou des technologies similaires, nous pouvons vous demander votre consentement avant de les utiliser. Vous pouvez refuser les cookies en configurant votre navigateur Internet pour empêcher leur stockage. Vous pouvez également supprimer toutes les informations précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique relative aux cookies publiée sur notre site web.

Pages sur les réseaux sociaux

Nous pouvons gérer des présences en ligne en dehors de notre propre site web, y compris sur des réseaux sociaux et d'autres plateformes exploitées par des tiers. En particulier, nous gérons une page LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com/company/wedrivesolar/> et une page Instagram à l'adresse <https://www.instagram.com/wedrivesolar/>. Ces plateformes peuvent analyser votre utilisation de leurs services, y compris de nos présences en ligne sur leurs plateformes, et utiliser ces données à leurs propres fins. À cet égard, ces plateformes sont responsables de l'utilisation de vos données, et nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité. Par exemple, la politique de confidentialité de LinkedIn est disponible ici : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> et celle d'Instagram est disponible ici : https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share. En outre, nous pouvons recevoir certaines informations de ces plateformes lorsque vous interagissez avec nous via nos présences en ligne sur ces plateformes, telles que vos mentions « j'aime », vos commentaires sur nos publications ou des informations issues d'analyses statistiques sur votre manière d'interagir avec nos pages.

Droits relatifs aux données personnelles

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles détenues par We Drive Solar, ainsi que de demander la correction ou la suppression de vos données personnelles. Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par We Drive Solar, et vous avez le droit de demander la portabilité de vos données. Cela signifie que vous pouvez demander à We Drive Solar de vous envoyer les données personnelles vous concernant dans un fichier informatique.

Vous pouvez envoyer une demande d'accès, de correction, de suppression, de portabilité, de retrait de consentement ou d'opposition au traitement de vos données personnelles à l'adresse e-mail mentionnée ci-dessous. We Drive Solar répondra aussi rapidement que possible, mais dans tous les cas dans un délai de quatre semaines. Veuillez noter que des conditions, exceptions et restrictions s'appliquent à chacun de ces droits. Le cas échéant, nous vous en informerons.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont nous traitons vos droits ou avec nos pratiques en matière de protection des données, veuillez nous en informer en utilisant les coordonnées ci-dessous. We Drive Solar vous informe également que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle compétente, telle que l'Autorité néerlandaise de protection des données aux Pays-Bas. Vous pouvez contacter l'Autorité néerlandaise de protection des données via le lien suivant: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Sécurité des données

We Drive Solar prend au sérieux la protection de vos données et met en œuvre des mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, l'accès non autorisé, la divulgation indésirable et les modifications non autorisées. Si vous pensez que vos données ne sont pas suffisamment protégées ou s'il existe des signes d'utilisation abusive, veuillez contacter We Drive Solar via l'adresse e-mail indiquée ci-dessous.

Coordonnées

We Drive Solar B.V.

E-mail: info@wedrivesolar.nl

Adresse: Europalaan 202, 7559 SC, Hengelo NL