

Declaración de Privacidad

RGPD – Declaración de Privacidad We Drive Solar (18-11-2025)

We Drive Solar B.V., con domicilio en Europalaan 202, 7559 SC, Hengelo, Países Bajos, es responsable del tratamiento de los datos personales según lo descrito en esta declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos indicados al final de esta declaración de privacidad.

Esta declaración de privacidad se aplica a nuestro tratamiento de sus datos personales cuando interactúa con nosotros o cuando utiliza nuestros productos y servicios, incluido visitar nuestro sitio web en <https://wedrivesolar.com/> o <https://www.wedrivesolar.nl/>, registrarse en nuestros servicios a través del portal de nuestro sitio web, adquirir una estación de carga, solicitar que instalemos una estación de carga y utilizar nuestros servicios de carga (incluidos aquellos a través de la aplicación móvil ofrecida por su proveedor de energía).

Datos personales

We Drive Solar trata determinados datos personales porque usted utiliza nuestros servicios y/o porque usted mismo nos proporciona esta información. A continuación se ofrece un resumen de los datos personales tratados por We Drive Solar:

- **Datos de contacto**, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- **Datos de suministro energético**: cuando se registra en nuestros servicios a través del portal de nuestro sitio web, podemos pedirle que comparta información relacionada con su situación de suministro energético para poder instalar una estación de carga y proporcionar nuestros servicios de carga, como la marca de su cuadro eléctrico, la capacidad/fases del cuadro eléctrico, el código EAN del cuadro eléctrico, la disponibilidad de conexión a Internet en su cuadro eléctrico, la distancia entre su cuadro eléctrico y el lugar donde desea que instalemos una estación de carga, y detalles relacionados con su contrato de carga para vehículo eléctrico con nosotros y su contrato de energía dinámica con su proveedor de energía;
- **Datos del vehículo y de carga**: cuando se registra en nuestros servicios a través del portal de nuestro sitio web, podemos pedirle que proporcione el número de identificación de su vehículo (número VIN), que utilizaremos para activar la tecnología vehicle-to-grid (V2G) en su vehículo para permitir que la energía sea devuelta desde su vehículo a la red eléctrica. Cuando utiliza nuestros servicios de carga (incluidos los proporcionados a través de la aplicación móvil ofrecida por su proveedor de energía), podemos recibir datos relacionados con su uso de nuestros servicios y de dicha aplicación móvil, incluidos su tipo de vehículo, horarios de salida previstos, nivel de batería deseado y sesiones de carga programadas;
- **Fotos que comparta con nosotros**: cuando se registra en nuestros servicios a través del portal de nuestro sitio web, podemos pedirle que suba fotos del lugar donde pretende utilizar nuestros servicios de carga (incluido su cuadro eléctrico, su contador de energía, la ruta del cable desde su cuadro eléctrico y el lugar donde desea que instalemos una estación de carga), que utilizaremos para preparar la instalación de su estación de carga;
- **Datos de pago**, como su método de pago, datos bancarios, número de cuenta bancaria y los importes pagados;
- **Datos de comunicación**, como el contenido de los mensajes cuando se comunica con nosotros mediante el formulario de contacto de nuestro sitio web o por correo electrónico;
- **Datos técnicos**, como la dirección IP de su dispositivo y el tipo de sistema operativo y navegador que utiliza al navegar por nuestro sitio web;
- **Otros datos**, incluidos datos que podamos recopilar de usted en otras situaciones, como datos que podamos recoger en relación con la resolución de disputas, datos sobre quién entra en nuestros edificios (como listas de visitantes o CCTV) o datos sobre quién participa en nuestros eventos o campañas.

Finalidades del tratamiento de datos personales

We Drive Solar trata sus datos personales para las siguientes finalidades y sobre la base de los siguientes fundamentos jurídicos:

- **Prestar nuestros servicios**, incluido cuando decide crear una cuenta a través del portal de nuestro sitio web, cuando le proporcionamos nuestros productos y servicios —como la venta de una estación de carga, la instalación de una estación de carga y la prestación de servicios de carga— o cuando procesamos sus transacciones de pago. Generalmente utilizamos sus datos de contacto, datos de suministro energético, datos del vehículo y de carga, fotos, datos de pago y datos técnicos al prestar nuestros servicios. Nuestra base jurídica para este tratamiento es la ejecución de nuestro contrato con usted o la persecución de un interés legítimo que tenemos al ofrecer nuestros servicios;
- **Comunicarnos con usted sobre nuestros servicios**, por ejemplo, cuando solicita asistencia a nuestro servicio de atención al cliente. Generalmente utilizamos sus datos de contacto y datos de comunicación para comunicarnos con usted, y podemos utilizar otros datos en la medida en que sea necesario para comunicarnos eficazmente. Nuestra base jurídica para este tratamiento es la persecución de un interés legítimo que tenemos al ofrecer nuestros servicios;
- **Enviar nuestros boletines informativos**, si se ha suscrito a ellos. Generalmente utilizamos su dirección de correo electrónico para enviarle nuestros boletines. Nuestra base jurídica para este tratamiento es su consentimiento o la persecución de un interés legítimo;
- **Mejorar nuestros servicios**, por ejemplo, analizando los datos personales que recopilamos al prestar nuestros servicios. Podemos utilizar en particular sus datos de suministro energético y sus datos del vehículo y de carga para mejorar nuestros servicios. Nuestra base jurídica para este tratamiento es la persecución de un interés legítimo;
- **Resolución de disputas u órdenes judiciales**, por ejemplo para resolver quejas o procedimientos legales o para cumplir con una orden judicial. Los datos personales que necesitemos tratar a estos efectos dependerán de la disputa u orden concreta. Nuestra base jurídica para este tratamiento es cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos o perseguir un interés legítimo, por ejemplo para resolver una queja;
- **Cumplir con obligaciones legales**, como los datos necesarios para cumplir con obligaciones legales de conservación (por ejemplo, en la legislación fiscal). Los datos personales que necesitemos tratar para estos fines dependerán de la obligación legal en cuestión. Nuestra base jurídica para este tratamiento es cumplir una obligación legal a la que estemos sujetos;
- **Para otras finalidades relacionadas**, como proteger y asegurar nuestro sitio web o edificios, archivo, pruebas, mejora de nuestra infraestructura informática, control de calidad, protección de nuestros derechos y procesos y administración similares.

Toma de decisiones automatizada

We Drive Solar no toma decisiones basadas exclusivamente en el tratamiento automatizado (como decisiones tomadas por programas informáticos o sistemas sin intervención humana) que puedan tener efectos jurídicos o consecuencias significativas similares para las personas.

Plazos de conservación de los datos personales

We Drive Solar conserva sus datos personales durante un período limitado y no más tiempo del necesario para cumplir con las finalidades para las que se recopilaron sus datos. Conservamos sus datos personales de acuerdo con los plazos legales de conservación y nuestros intereses legítimos en mantener documentación y pruebas o almacenamiento cuando sea técnicamente necesario. Generalmente conservamos sus datos de contacto, datos de suministro energético, datos del vehículo y de carga y fotos durante al menos el tiempo en que utiliza nuestros productos y servicios. Cuando el periodo de conservación haya finalizado, eliminaremos o anonimizaremos sus datos como parte de nuestros procesos habituales. Si se ha suscrito a nuestro boletín informativo (dirección de correo electrónico), su dirección de correo electrónico se conservará hasta que se dé de baja de este servicio (por ejemplo mediante el enlace de cancelación incluido en el boletín).

Compartir datos personales con terceros

We Drive Solar puede compartir sus datos personales con terceros, incluidas las siguientes categorías de destinatarios:

- **Proveedores de servicios.** Trabajamos con proveedores que pueden tratar sus datos personales en nuestro nombre, como proveedores de servicios cloud, contabilidad y alojamiento. Estos proveedores solo pueden utilizar sus datos personales de acuerdo con nuestras instrucciones.
- **Socios comerciales.** Cooperamos con socios comerciales para prestar nuestros servicios. Estos socios pueden recibir sus datos personales como parte de nuestra colaboración con ellos para ofrecer nuestros servicios. Nuestros principales socios comerciales incluyen proveedores de energía (como Hegg Energy), plataformas de carga de vehículos (como Last Mile Solutions) y proveedores de servicios de pago.
- **Otros terceros.** En determinados casos, podemos necesitar revelar sus datos personales a otros terceros, como autoridades públicas o tribunales que estén legalmente facultados para exigir la divulgación de sus datos personales, o a socios externos como bufetes de abogados, bancos o compañías de seguros.

Si un destinatario de sus datos personales se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo, exigiremos que el destinatario cumpla con las cláusulas de protección de datos aprobadas por la Comisión Europea para proteger las transferencias internacionales de datos personales, a menos que la protección adecuada de sus datos personales esté garantizada por otros medios, por ejemplo porque el destinatario se encuentre en un país respecto del cual la Comisión Europea haya adoptado una decisión de adecuación.

Cookies o tecnologías similares

We Drive Solar utiliza cookies técnicas, funcionales, analíticas y de marketing o tecnologías similares. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador, tableta o smartphone durante su visita a un sitio web. Las cookies técnicas y funcionales que utilizamos son necesarias para el funcionamiento técnico del sitio web y para su facilidad de uso. Garantizan que el sitio web funcione correctamente y, por ejemplo, recuerdan sus preferencias. Las cookies analíticas nos ayudan a comprender el comportamiento de navegación de los visitantes de nuestro sitio web. Las cookies de marketing nos ayudan a dirigir publicidad a audiencias específicas. Dependiendo del propósito de las cookies o tecnologías similares, podemos solicitar su consentimiento antes de utilizarlas. Puede optar por no aceptar cookies configurando su navegador para impedir su almacenamiento. También puede eliminar toda la información anteriormente almacenada a través de la configuración de su navegador. Para obtener más información, consulte la política de cookies publicada en nuestro sitio web.

Páginas en redes sociales

Podemos gestionar presencias en línea fuera de nuestro propio sitio web, incluidas redes sociales y otras plataformas operadas por terceros. En particular, gestionamos una página de LinkedIn en <https://www.linkedin.com/company/wedrivesolar/> y una página de Instagram en <https://www.instagram.com/wedrivesolar/>. Estas plataformas pueden analizar su uso de sus plataformas, incluida nuestra presencia en ellas, y utilizar estos datos para sus propios fines. A tal efecto, dichas plataformas son responsables de su propio uso de sus datos y le recomendamos revisar las políticas de privacidad de dichas plataformas. Por ejemplo, la política de privacidad de LinkedIn está disponible aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> y la política de privacidad de Instagram está disponible aquí: https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=uf_share. Además, podemos recibir cierta información de estas plataformas cuando interactúa con nosotros a través de nuestras presencias en estas plataformas, como sus “me gusta” y comentarios en nuestras publicaciones o información basada en análisis estadísticos sobre cómo interactúa con nuestras presencias en línea.

Derechos sobre los datos personales

Tiene derecho a solicitar el acceso, la rectificación o la eliminación de sus datos personales en posesión de We Drive Solar. También tiene derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de datos o a oponerse al tratamiento de sus datos personales por parte de We Drive Solar, y tiene derecho a solicitar la portabilidad de los datos. Esto significa que puede solicitar que We Drive Solar le envíe los datos personales que poseemos sobre usted en un archivo informático.

Puede enviar una solicitud de acceso, rectificación, eliminación, portabilidad, retirada del consentimiento u oposición al tratamiento de sus datos personales a la dirección de correo electrónico indicada a continuación. We Drive Solar responderá lo antes posible, y en cualquier caso dentro de un plazo de cuatro semanas. Tenga en cuenta que cada uno de estos derechos está sujeto a condiciones, excepciones y restricciones. Le informaremos cuando corresponda.

Si no está de acuerdo con la manera en que manejamos sus derechos o con nuestras prácticas de protección de datos, por favor infórmenos utilizando los datos de contacto que aparecen a continuación. We Drive Solar también quiere informarle de que tiene la opción de presentar una queja ante la autoridad nacional supervisora competente, como la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos. Puede ponerse en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos a través del siguiente enlace: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Seguridad de los datos

We Drive Solar se toma en serio la protección de sus datos y aplica medidas adecuadas para evitar el uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la divulgación no deseada y la modificación no autorizada. Si cree que sus datos no están debidamente protegidos o si existen indicios de uso indebido, póngase en contacto con We Drive Solar a través de la dirección de correo electrónico indicada a continuación.

Datos de contacto

We Drive Solar B.V.

Correo electrónico: info@wedrivesolar.nl

Dirección: Europalaan 202, 7559 SC, Hengelo NL